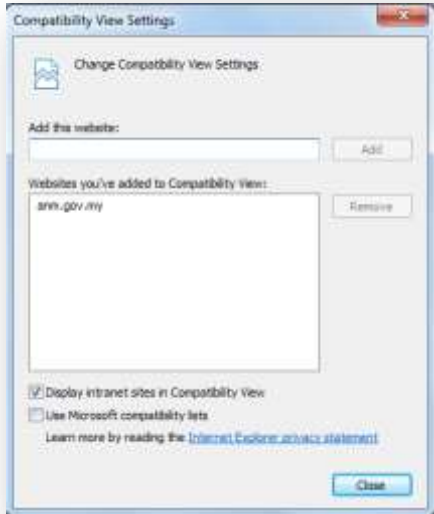
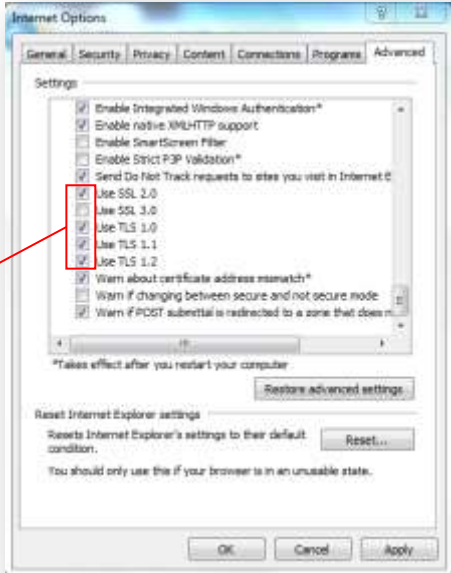

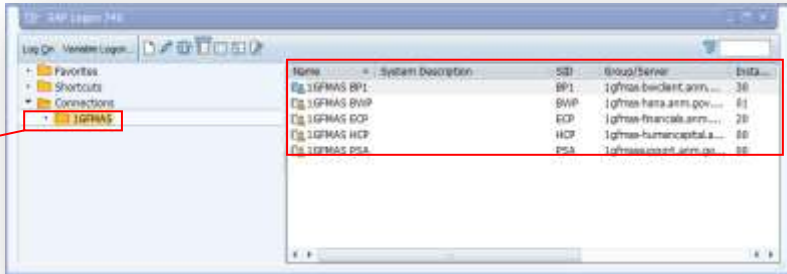


FAQ TEKNIKAL 1GFMAS

KATEGORI: TEKNIKAL

BIL.	KETERANGAN RALAT	PUNCA MASALAH	CADANGAN PENYELESAIAN
1.	Tidak dapat akses ke web 1GFMAS	<i>Website</i> tidak diset pada <i>Compability View Settings</i>	Masuk <i>Tools>Compability View Setting></i> klik <i>Add</i> untuk website anm.gov.my > Klik <i>Close</i> 

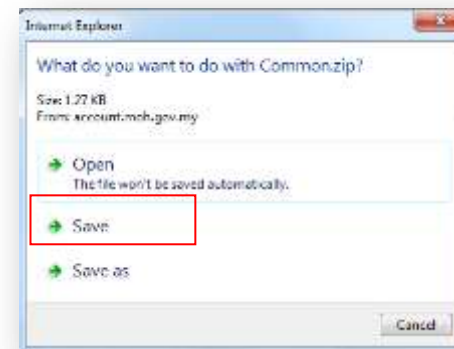
<p>2.</p>	<p>Tidak dapat akses ke web 1GFMAS</p>	<p>TLS & SSL Setting</p>	<p>Tools>Internet Options>Advance>Settings>Tick TLS 1.1, Use SSL 2.0 dan Use SSL 3.0 Klik Apply > Klik OK</p>  <p><i>Tick Use SSL 2.0, Use TLS 1.0, Use TLS 1.1 & Use TLS 1.2</i></p>
<p>3.</p>	<p>Semasa klik ikon SAP Logon, paparan pada SAP Logon tidak wujud folder 1GFMAS</p> 	<p>Common fail tidak disalin sepenuhnya semasa instalasi.</p>	<p>Jika folder 1GFMAS pada SAP Logon seperti gambar sebelah tidak wujud</p> 



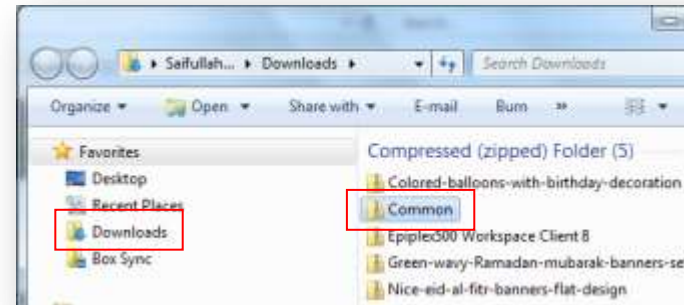
Klik PERAKAUNAN
AKRUAN > Muat Turun

Klik ikon [download icon] untuk
muat turun fail
Common.zip

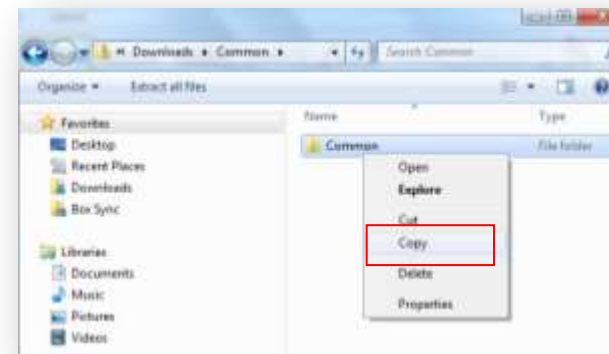
Klik *Save*



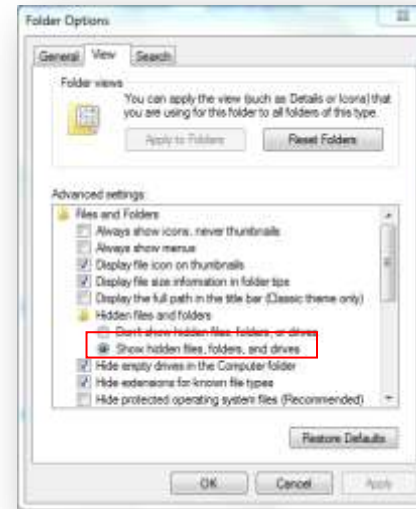
Klik **My Computer** pada *desktop* > Klik ikon **Downloads** pada sebelah kiri **My Computer**, seterusnya *double click* **Common.zip**



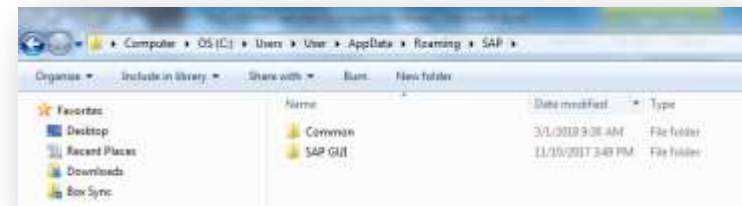
Right click pada *file Common* yang telah di *unzip* tadi. Klik **Copy**.



Masuk *My Computer* > Klik **Organize** > Klik **Folder and search option** > Klik tab **View** > Tick **Show hidden files, folders & drives** > Klik **Apply** > Klik **OK**.



Klik *My Computer* > *Drive C:* > *Users* > *User* > *AppData* > *Roaming* > *SAP*

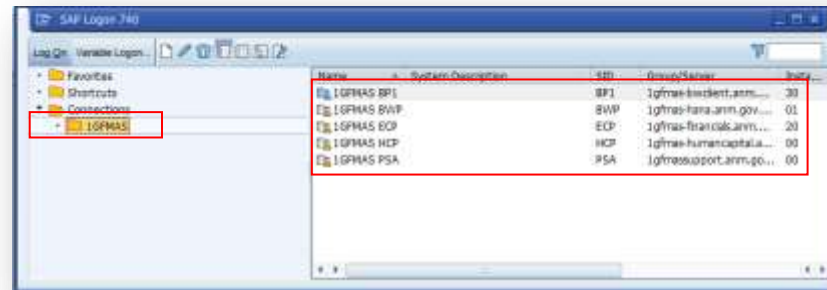


Paste satu folder **Common** yang telah di *copy* daripada fail *Common.zip* yang telah di *unzip* tadi dan *paste* ke folder *SAP* tersebut.

Pengguna boleh klik kembali ikon *SAP Logon* dan klik *OK* sekiranya *pop up* mesej seperti gambar di bawah:



SAP Logon sudah dikemaskini dan terdapat file 1GFMAS pada ruangan kiri SAP Logon




4. *Report Issue* tidak dapat klik (*dimmed*) pada ikon sebelah bawah dan kanan taskbar

Masalah disebabkan penggunaan Epiplex versi lama

Lihat pada sebelah kanan bawah *taskbar* seperti gambarajah di bawah:



Sebelah kanan *taskbar*

Klik butang 



Report Issue hide/tidak dapat klik


Klik kanan ikon tersebut

Klik ikon tersebut

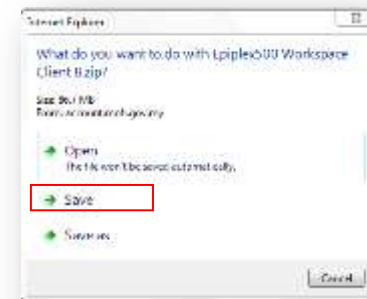
Klik **PERAKAUNAN AKRUAN** pada portal rasmi Bahagian Akaun (account.moh.gov.my)



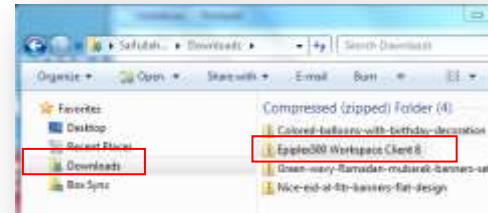
Klik **PERAKAUNAN AKRUAN** > klik **Muat Turun**

Klik ikon  untuk muat turun fail **Epiplex500 Workspace Client 8.zip**

Klik *Save*



Klik *My Computer* pada *desktop* > Klik ikon **Downloads** pada sebelah kiri *My Computer*, seterusnya *double click* **Epiplex500 Workspace Client 8.zip**



Copy folder **Epiple500 Workspace Client 8** paste pada Desktop.

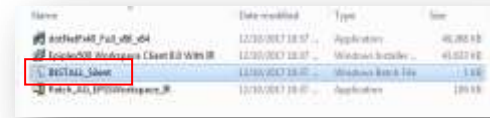


Double-click folder **Epiple500 Workspace Client 8** untuk masuk ke dalam folder tersebut.



Paste folder Epiple500 Workspace Client 8 dan Double-click untuk masuk ke folder tersebut

Klik kanan pada *icon* **INSTALL_Silent** > Klik *Run as administrator*



Proses instalasi **Epiplex500 Workspace Client 8** yang baru akan dijalankan.



Klik **OK** setelah selesai proses instalasi **INSTALL_Silent**. *Restart* PC dan Epiplex baru berjaya diinstalasi sepenuhnya.


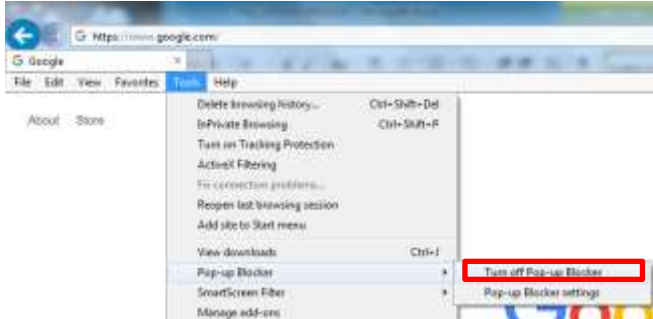
5. Ralat “**500 SAP Internal Server Error**”

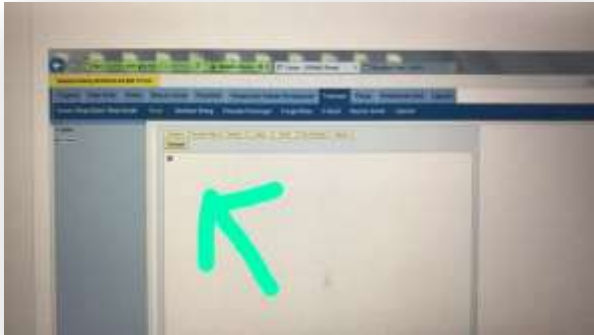

Keperluan untuk *re-login* kembali *username* dan *password*.

Contoh ralat pada portal sekiranya pengguna klik bahagian tab **Terimaan** iaitu **500 SAP Internal Server Error** seperti gambarajah di bawah:

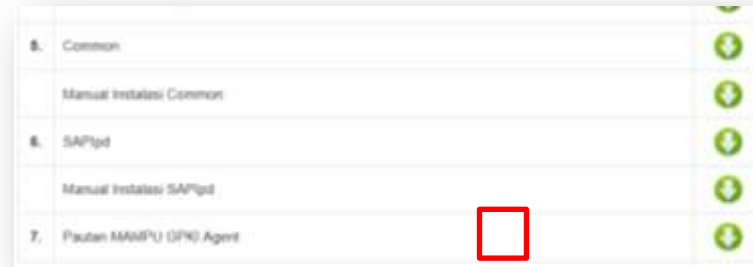


Pengguna perlu *re-login* portal IGFMAS masukkan sekali lagi *username* dan *password*.

<p>6.</p>	<p>Ralat <i>DSM Terminator [ABORT]</i></p>	<p>Masalah pada <i>popup-blocker</i></p>	<p>Contoh ralat seperti <i>DSM Terminator [ABORT]</i> seperti gambarajah di bawah:</p>  <p>Pengguna perlu <i>turn off popup blocker</i></p>  <p>Klik <i>Tools > Pop-up Blocker > Turn off Pop-up Blocker</i></p>
<p>7.</p>	<p>Senarai Tugas Harian tidak boleh diklik.</p>	<p>Keperluan bagi <i>Windows 10 Pro Build 1703</i> untuk <i>update patch windows</i> yang terbaru</p>	<p>(Untuk <i>Windows 10 Pro Build 1703</i> dengan <i>IE11 KB4012204</i> dan ke atas)</p> <p><i>Check Windows Updates</i> untuk Windows 10 dan biarkan <i>update</i> (termasuk <i>Cumulative Security Update</i>) tersebut <i>running</i>.</p> <p>Selepas <i>update Windows</i> selesai, pengguna IGFMAS boleh akses portal tersebut dengan jayanya.</p>

8.	Paparan simbol “No Entry” Ø pada portal 1GFMAS ketika pengguna klik tab.	Java tiada pada PC pengguna tersebut	 <p><i>Install</i> java pada PC pengguna yang telah mengalami masalah seperti di atas.</p> <p>Selepas selesai instalasi, PC perlu <i>restart</i> dan log masuk kembali ke portal 1GFMAS.</p> <p>Alamat URL bagi muat turun fail java ialah: https://www.java.com/en/download/ie_manual.jsp</p>
9.	Masalah GPKI: Tandatangani Tidak Sah	Masalah GPKI Agent yang perlu reinstall dengan yang baru.	<p>Pastikan semua GPKI lama telah <i>uninstall</i>. (<i>Start>Control Panel>Programs and Features</i>)</p> <p>Buka portal rasmi Bahagian Akaun: https://account.moh.gov.my</p> <p>Klik mouse-over tab Perakaunan Akruan dan klik Muat Turun.</p> 

Klik ikon  pada Bil 7 **Pautan Mampu GPKI Agent**.



Download Mampu GPKI Agent tersebut dengan memasukkan No MyKad pengguna yang sah.

Muat Turun Ajen

MAMPU GPKI AGENT

#	Tajuk	Media
1	PANDUAN MUAT TURUN MAMPU GPKI AGENT 2.0	
2	PANDUAN MAMPU GPKI AGENT 2.0	
3	MAMPU GPKI AGENT 2.0 (Release 1.2.0.0)	
4	PANDUAN MAMPU GPKI AGENT 2.0 Release 1.2.0.0	

Buka *folder* tersebut dan *Run as administrator* **Mampu GPKI Agent** iaitu prod_mampu-gpki-agent-2.0-users-setup-release-1.2.0.0.exe.

Buka kembali portal 1gfmas, log masuk portal tersebut.

